

うそ電話詐欺

被害に遭わないために

固定電話対策が第一歩です！

【固定電話対策の例】

- ★ ナンバー・ディスプレイの活用
～非通知や知らない番号に気をつける。
- ★ 留守番電話の常時設定
～メッセージを聞いてから電話に出る。
- ★ 迷惑電話防止機能のついた電話機の設置



特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

- ① ナンバー・ディスプレイ
～相手の電話番号のディスプレイに表示する～
ナンバー・リクエスト
～非通知でかけてきた相手に番号通知を告知する～



の高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1～

70歳以上または70歳以上の方と同居している契約者の回線が対象
～月額利用料および工事費が無料～（申込制）
《ご注意：70歳未満は有料オプションです。》

- ② 電話番号の変更に関する工事費の無償化

うそ電話詐欺被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は
お客様からの申し出により電話番号変更の工事費が無料

お問い合わせ先

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965

（営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます。））

※番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

NTT西日本ホームページ (<https://www.ntt-west.co.jp/news/2304/230414a.html>)

※コラボ光をお使いの方はご契約の光コラボレーション事業者さまへお問い合わせください。

鹿児島県警察本部 生活安全企画課 犯罪抑止対策室 TEL099-206-0110